

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
ООО МКК «Выручка»
/Ширтанов А.В./
«17» ноября 2017 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

**МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВЫРУЧКА»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

Ижевск, 2017г.

Настоящие общие условия договора микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Выручка» (ОГРН 1141841005570, ИНН 1841043999, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 651403394005700) (далее именуемой - Общество) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом ООО МКК «Выручка», настоящими Правилами, решениями Общего собрания участников Общества и Генерального директора Общества, а также с Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «Выручка» и являются неотъемлемой частью договора микрозайма, заключаемого Обществом.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Выручка» (ОГРН 1141841005570, ИНН 1841043999, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций № 651403394005700 от 22.09.2014г.);

1.2. Потребительский Микрозайм - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - микрозайм);

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее микрозайм;

1.4. Индивидуальные условия - это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором анкеты-заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор микрозайма.

Общие условия размещены во всех офисах Общества и доступны для ознакомления на сайте Общества: vtchk.com;

1.5. Стороны - Кредитор и Заемщик;

1.6. Офис Общества - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление анкеты-заявления на предоставление микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора;

1.7. Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях;

1.8. Федеральный закон № 230-ФЗ - Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по

возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. Общество предоставляет микрозаймы Заемщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без залога и поручительства.

2.2. Сумма микрозайма выдается Заемщику наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации (рубли) в день заключения договора микрозайма в месте заключения такого договора и подписания Индивидуальных условий. Указанный способ получения микрозайма является бесплатным для Клиента.

2.3. Общество предоставляет микрозаймы наличными денежными средствами в сумме от 1 000 рублей до 15 000 рублей.

2.4. Заемщик обязан вернуть сумму микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п. 2 Индивидуальных условий.

2.5. Срок действия договора микрозайма зависит от Индивидуальных условий договора и/или проводимых Обществом акций, и истекает в соответствующий день, согласованный Сторонами в Индивидуальных условиях. Истечение срока действия договора микрозайма не прекращает начисление пени, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.

2.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования микрозаймом (его частью) считается полным.

2.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);

4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

2.8. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

Все финансовые операции по договору микрозайма осуществляются через кассу Офиса Общества путем внесения наличных денежных средств или путем внесения денежных средств на расчетный счет.

2.9. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п. 12 Индивидуальных условий.

Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.10. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика

посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.11.Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению в Офис Общества после полного погашения задолженности по договору микрозайма.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

3.1. Для получения микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также Общество вправе запросить иные дополнительные документы, требуемые для отдельных категорий Заемщиков: ИНН, водительское удостоверение, заграничный паспорт, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования .

3.2.Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненной Заемщиком анкеты-заявления на предоставление микрозайма, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3.В случае принятия решения о выдаче микрозайма Заемщику Общество предоставляет ему Индивидуальные условия договора микрозайма.

Договор микрозайма заключается на срок, который устанавливается в соответствии с анкетой-заявлением Заемщика и Индивидуальными условиями, согласованными Сторонами. Договор действует до полной выплаты Заемщиком суммы Задолженности либо при иных обстоятельствах по обоюдной договоренности Сторон.

3.4.Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со дня, следующего за днем предоставления микрозайма до даты фактического возврата.

3.5.При расчете процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

3.6.График платежей предоставляется Заемщику для ознакомления до заключения договора микрозайма и располагается в Индивидуальных условиях, которые Заемщик получает при заключении Договора микрозайма. Заемщик также имеет возможность ознакомиться с графиком платежей в любом из офисов Общества согласно графика работы офиса.

4. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

4.1.Возврат суммы Задолженности осуществляется в следующем порядке: Заемщик, заключивший с Обществом Договор микрозайма, обязан вернуть сумму микрозайма и проценты за пользование суммой микрозайма не позднее последнего дня срока возврата микрозайма, указанного в Договоре.

4.2.Датой возврата суммы микрозайма и уплаты процентов является дата внесения денежных средств в кассу любого из офисов Общества.

4.3.Общество направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) сумма Неустойки в соответствии с Договором микрозайма;
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о

потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

4.4. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно, полностью или частично.

4.5. Способы осуществления Заемщиком платежей, предусмотренных договором микрозайма, перечислены Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий.

5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ЗАЙМА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА

5.1. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

5.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня возврата микрозайма, если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями договора микрозайма.

5.3. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

5.4. При досрочном возврате части микрозайма Кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение 5 (Пяти) дней обязан предоставить Заемщику полную стоимость микрозайма в случае если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный график платежей по договору микрозайма, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

5.5. В индивидуальных условиях микрозайма Заемщиком и Кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

6. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

6.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма означает предоставление суммы микрозайма на новый срок. Пролонгация возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

6.2. Пролонгация договора микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и не противоречит Базовым стандартам защиты прав и интересам физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

6.3. Продление договора микрозайма возможно в любом офисе Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

6.4. Для продления договора микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

6.5. При продлении договора микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

6.6. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

6.7. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

6.8. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

7.1. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных и/или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

7.2. Если Заемщиком нарушен срок возврата микрозайма или процентов за пользование суммой микрозайма, Кредитор вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафной неустойки в размере, указанном в Индивидуальных условиях от неуплаченной в срок суммы Основного Долга.

7.3. Уплата Неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

8. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ЗАЕМЩИКОМ

8.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявлении о предоставлении микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества в течение 3 (Трех) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение Общих условий договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке.	Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах Общества.
Изменение индивидуальных условий договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения микрозайма путем письменного или устного обращения в любом из офисов Общества.
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате микрозайма.	Не требуется

<p>Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору микрозайма.</p>	<p>Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: 1) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка на указанные Заемщиком телефонные номера; 2) далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете-заявлении; 3) далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору микрозайма.</p>
<p>Информация о новой полной стоимости микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы микрозайма</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом Заемщику путем смс-уведомления и/или путем направления уведомления на бумажном носителе по адресам Заемщика.</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору микрозайма; такая информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в любом офисе Общества.</p>
<p>Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионаря).</p>	<p>Такое уведомление направляется Обществом по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении микрозайма.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>
<p>Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).</p>	<p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>

Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)

Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;
2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.
В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в Офисе Общества, лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.
В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре микрозайма, и/или путем вручения под расписку в офисе Общества в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.

Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Не применяется.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности.	Кредитор использует: 1) Смс-сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в анкете-заявлении на выдачу микрозайма в качестве контактных; 2) сервис мгновенных сообщений, не привязанный к оператору связи, привязанного к телефонному номеру Заемщика.
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора.	Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

9. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ И ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае, если Заемщик и Кредитор договорились о договорной подсудности, то иски предъявляются в соответствии с правилами договорной подсудности.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. В случае противоречия Индивидуальных условий микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях микрозайма при условии, что они не противоречат действующему законодательству РФ. В случае противоречия Индивидуальных условий законодательству РФ, применяются действующие требования законодательства РФ.

10.2. Изменения и дополнения к Настоящим общим условиям подлежат утверждению Генеральным директором Общества и размещаются в офисах Общества в местах, доступных

для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица и в сети Интернет на сайте Общества: vrchk.com.